

Medewerker Stertil BV

'Ik ga door voor mijn collega's'

Piet Linge is servicemonteur bij Stertil. Binnenkort wordt hij 55 en hoeft hij volgens de cao Metalektro geen consignatiediensten meer te draaien. Toch heeft hij besloten daar wel mee door te gaan.

'Ik werk nu 8 jaar bij Stertil als servicemonteur in de buitendienst. Mijn regio is Zuidwest Nederland. Sinds een jaar heb ik eens in de vier weken consignatiedienst, daarvoor ging in het weekend gewoon het antwoordapparaat aan. Maar je moet als bedrijf wel doorgaan in het weekend, het is beter voor de klant en bovendien doet de concurrent het ook.

Het afgelopen jaar heb ik niet één keer hoeven uitrukken. Het uitgangspunt is dat we problemen op afstand oplossen en dat lukt. Ik heb alles telefonisch kunnen afhandelen. Ik ben maar een paar keer gebeld en was daar dan ongeveer 10 minuten mee bezig. Gelukkig maar, anders ben je zo 2 tot 2,5 uur onderweg.

Ook al wordt je niet veel gebeld, het is toch niet prettig om consignatiedienst te hebben. Je kunt niet even een biertje gaan drinken. Je levert privé iets in en daar staat financieel niet heel veel tegenover. Toch heb ik besloten ermee door te gaan. Daar heb ik niet lang over na hoeven denken. Ik doe het uit collegialiteit: als ik ermee stop, dan zouden mijn collega's elke drie weken consignatiedienst hebben.'

Medewerker Sulzer Turbo Services Venlo BV

‘Werken in consignatie vind ik prima’

Hein Peeters is coördinator field services bij Sulzer Turbo Services Venlo. Hij coördineert het onderhoud aan gasturbines in Nederland en ver daarbuiten.

‘Bij projecten in binnen- en buitenland zorg ik ervoor dat onze mensen erheen gaan en dat alle andere zaken geregeld zijn. Denk dan aan onderdelen, gereedschappen, onderaannemers maar ook het taxiritje van onze mensen van het vliegveld naar het hotel; alle details worden door ons geregeld en vastgelegd. Omdat de projecten niet stilliggen in het weekend, en dus 24/7 doordraaien, heb ik eens in de drie weken consignatiedienst. Komt het een keer niet uit, dan kan ik ruilen met een collega.

Werken in consignatie vind ik prima. Het betekent natuurlijk wel dat ik bijvoorbeeld geen alcohol kan drinken en een beetje in de buurt moet blijven. Maar ik acteer liever in het weekend dan dat ik op maandag hoor dat er een probleem was en mensen niet verder konden. De mensen in het veld werken 24/7 en soms onder zware omstandigheden, en dus verwachten zij ook van onze zijde 24/7 service. Als lid van het coördinatorteam vind ik dat wij als consignatiedienst deel uit maken van ieder lopend project, ook al is de locatie soms ruim 11500 kilometer van Venlo verwijderd. De meeste weekenden word ik niet gebeld. En als ik word gebeld, kan ik het vaak vanuit huis oplossen. Thuis levert dat geen problemen op, mijn vriendin werkt ook in consignatie dus zij weet hoe het is.

Soms is het lastig om mensen van externe bedrijven te bereiken in het weekend. Daarom probeer ik met bedrijven waar we veel mee werken contractueel vast te leggen dat zij ook iemand beschikbaar hebben die we 24/7 kunnen bereiken. Voor de consignatiediensten krijg ik een vaste vergoeding op mijn basissalaris. Mijn gewerkte tijd in een consignatieweekend schrijf ik meestal niet, alleen als ik echt lang bezig ben geweest. Voor een paar telefoontjes vind ik het teveel gedoe; de administratie zou dan meer werk zijn dan het oplossen van het probleem.’

Medewerker Sulzer Turbo Services Venlo BV

'Consignatie heb ik nooit als probleem ervaren'

Geert Dorssers werkt als assistent teamleider bij Sulzer. Met zijn collega's zorgt hij ervoor dat de ovens goed werken. Dorssers draait zelf ook mee in het consignatierooster.

'Als assistent teamleider maak ik de roosters voor de vier operators van de ovens. De ovens bellen zelf als er een storing is en dan komen we in actie. We werken met twee ploegen van twee mensen per ploeg. Daarnaast is er altijd iemand geconsigneerd. Ik maak de roosters aan het begin van het jaar, in overleg met de collega's. Al ze bepaalde weken niet kunnen dan hou ik daar rekening mee. Verder mogen ze onderling ruilen en dat gebeurt ook regelmatig.

Zelf draai ik naast mijn dagdiensten ook mee in het consignatierooster. Eens in de vier weken heb ik consignatiedienst van maandag 14 uur tot maandag 14 uur de week erop. Werken in consignatie is financieel aantrekkelijk. Ik krijg per geconsigneerde week 9% van het loon betaald. In 2012 is de regeling verbeterd, vroeger kregen we 2 uur per oproep betaald maar nu is dat 1,5 uur reistijd en 1 uur werktijd.

In een consignatieweek word ik gemiddeld één keer opgeroepen. Fysiek vind ik het niet zwaar, hoewel ik moet zeggen dat het voor de mensen die in ploegen werken wel moeilijk kan zijn. Mentaal is het soms wel lastig. Als je naar een feestje gaat ben je toch altijd degene die opgeroepen kan worden en natuurlijk is het ook niet leuk als je 's nachts je bed uit moet. Gelukkig is het thuisfront eraan gewend. Ik heb de consignatie nooit als een probleem ervaren en van mij mag het nog wel even doorgaan.'